

# **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN van LUNCHBEZORGEN.BE**

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen de verhoudingen tussen de klant en Lunchbezorgen.be onder verantwoordelijkheid van GoPasta Bvba als ook de organisatie en de leveringen op Belgisch grondgebied.

De verzending van een(online-) bestelling betekent dat de klant de verkoopvoorwaarden aanvaardt. De onderstaande algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling en of elk contract.

## **Bestelling via internet**

Elke bestelling moet gebeuren door middel van het elektronisch online bestelsysteem, ontworpen door GoPasta Bvba te Antwerpen op de website " lunchbezorgen.be ". Alleen de bestellingen, die op de dag zelf voor 10:15 geplaatst worden, zullen in behandeling worden genomen. Elke klant die een bestelling wil plaatsen moet eerst zijn bedrijf laten registreren. Vanaf het moment dat GoPasta Bvba aanvaardt om het nieuwe bedrijf op te nemen in zijn leveringsrondes, moeten de klant of klanten zich inschrijven op de website lunchbezorgen.be om hun toegang te verkrijgen die hen zal toelaten online te bestellen. De klant moet steeds de datum van de levering vermelden. Enkel de bestellingen voor meetings en vergaderingen na 13:00 worden online gedaan op de vorige dag voor 19:00. Teneinde leveringstermijn te garanderen en steeds verse en kwalitatieve producten te kunnen aanbieden, is er een bestelling van minimum € 15 per leveradres gevraagd. Als dit bedrag niet wordt bereikt, is de levering helaas niet te verzorgen.

## **Leveringstermijn**

De bestellingen moeten geplaatst worden uiterlijk voor 10:15 om een levering op dezelfde dag voor 13:00 te hebben. Sluitingsdagen en gesloten officiële feestdagen worden tijdig op de website kenbaar gemaakt. De klant kan evengoed een bestelling voorzien voor volgende dagen. Er moet echter opgemerkt worden dat bepaalde producten een bijzondere voorbereiding vragen, zoals het geval is met samengestelde traiteurboxen. In dat geval moet de klant de vorige dag vóór 19:00 online bestellen.

De leveringstermijnen van de goederen bij de klant worden uitsluitend ter informatie meegedeeld en kunnen in geen geval aanzien worden als een verbintenis. Opmerking: de voortijdige bestellingen genieten prioriteit bij de leveringen. Onvoorziene omstandigheden, zoals stakingen, brand, overstroming, enz... en algemeen gezien elke omstandigheid waarin het onmogelijk of te moeilijk is om te leveren wordt beschouwd als een geval van overmacht. In ieder geval kunnen wij niet gedwongen worden om de onvoorziene of onoverkomelijke aard van deze omstandigheden aan te tonen, alsook kunnen wij niet gedwongen worden om aan te tonen dat deze omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

## **Leveringskosten**

De levering is gratis in Antwerpen binnen de ring. Voor elke andere bestemming in België inclusief Antwerpen Linkeroever worden de leveringskosten berekend volgens de leveringszone (gebaseerd op de postcodes). BTW is niet inbegrepen in de leveringskosten (21%).

## Annulering of wijziging

Er is geen annulering of wijziging mogelijk behalve indien overeengekomen per telefoon op het mobiele nummer (+32)0468188337

## Garantie

Lunchbezorgen.be zal alles in het mogelijke stellen om de bestelde goederen te leveren.

- ❖ Lunchbezorgen.be gebruikt nagenoeg uitsluitend verse producten en dus kunnen deze voorziene producten variëren in functie van de markt.
- ❖ Indien deze niet beschikbaar zijn, zal Lunchbezorgen.be aan de klant voorstellen, voor zover hij dit wenst, om de bestelde producten te vervangen door gelijkaardige producten. Als de klant zich in dit voorstel niet kan terugvinden, kan hij het voorstel van Lunchbezorgen.be altijd weigeren zonder dat dit hem ook maar de geringste kosten oplevert.

## Betaling

De klant heeft een aantal opties om te betalen: - cash - gedurende de opstart periode. Als gevolg van een voorafgaand akkoord met Lunchbezorgen.be is dit slechts een tijdelijke mogelijkheid met een maximum van 2 maanden.

De klant kan zijn factuur met:

- I. een overschrijving betalen
- II. on-line met Bankcontact
- III. Domiciliëring via de bank (PDF op de website)
- IV. Lunch-Pass en Ticket Restaurant papieren maaltijd-cheques
- V. Sodexho-Card , Ticket Restaurant-Card, Payfair-Card

In de prijzen van Lunchbezorgen.be is de BTW inbegrepen. De BTW bedraagt 6% op alle producten "voeding en dranken" behalve voor alcoholische dranken en drogisterij artikelen (hier bedraagt de BTW 21%). Bij gebrek aan betaling op de vervalddag (26ste van elke maand) van een deel of van het totale bedrag op de factuur zal het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning met een forfaitaire schadevergoeding van 15% verhoogd worden, zonder dat deze vergoeding lager dan 15 euro kan zijn. Een gebrek aan betaling op de vervalddag maakt alle rekeningen onmiddellijk invorderbaar. Het kent bovendien Lunchbezorgen.be het recht toe de lopende leveringen per direct op te schorten.

## Klacht

Eventuele klachten betreffende de kwaliteit of eender welk gebrek moet exclusief per email ([info@gopasta.be](mailto:info@gopasta.be)) verstuurd worden uiterlijk binnen de 4 uur na ontvangst van de goederen. Eenmaal deze termijn voorbij is, zal elk geleverd product als conform met de bestelling beschouwd worden. Elk geval of feit dat in onze hoofde geen fout vormt en dat de uitvoering van de transactie zou kunnen stopzetten, opschorten of onderbreken wordt ten onze gunste voorbehouden en ontlast ons van elke aansprakelijkheid, zelfs in geval van overmacht. In geen geval kan Lunchbezorgen.be aansprakelijk worden gesteld in geval van een verkeerde display voortvloeiend uit een technische fout. Ook zal Lunchbezorgen.be niet verplicht zijn een bestelling te betalen in geval van een technische fout.

## **Klacht betreffende factuur**

Elke klacht betreffende de inhoud van een factuur moet schriftelijk geformuleerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst. Eens deze termijn verstreken is, zal de factuur beschouwd als definitief aanvaard door de koper.

## **Persoonlijke gegevens**

De persoonlijk gegevens van de klant met betrekking tot zijn bezoek aan de website van lunchbezorgen.be zijn vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden. Zij worden *uitsluitend* gebruikt om de kwaliteit en de persoonlijke service van lunchbezorgen.be te verbeteren en voor de formulering van eventuele commerciële voorstellen. De klant kan op elk moment zijn persoonlijke gegevens consulteren. Indien de gegevens die door Lunchbezorgen.be geregistreerd zijn onjuist, niet compleet of niet relevant zijn, is het noodzakelijk om de verbetering, aanpassing of afschaffing ervan te communiceren met GoPasta Bvba: Adres van de sociale zetel van GoPasta Bvba t.h.o.d.n. "Lunchbezorgen.be" is gelegen aan de Keyserlei 3 bus 27-28 te 2018 Antwerpen (BE083244726)

Versie 1.0 maart 2014